

## ANEXO N° 4

Beneficios y/o servicios adicionales ofrecidos por la compañía y convenios vigentes de salud, dental, etc.

**CONVENIO HOSPITALARIO “VENTANILLA ÚNICA”**

**Vida Security** en su constante búsqueda por ofrecer un mejor servicio a sus asegurados, ha suscrito convenio con distintos centros hospitalarios para efectuar la liquidación de los gastos hospitalarios en forma conjunta, lo que hemos denominado “Ventanilla Única”.

Este convenio permite que todos los gastos hospitalarios que se encuentren sujetos a cobertura, sean liquidados internamente en el centro hospitalario en conjunto con la Isapre.

**Ventajas:**

Lo más relevante de este convenio, es que los asegurados deberán cancelar directamente en el prestador sólo el copago final, luego del aporte de la Isapre y de Vida Security, por lo que el impacto del desembolso de dinero, será mucho menor.

Además, bajo esta modalidad, el asegurado se evita toda la tramitación de los gastos ante el prestador, para posteriormente tener que presentarlos a la compañía y por consiguiente, los tiempos de liquidación se ven disminuidos.

Este convenio opera, en la medida que la Isapre tenga convenio de liquidación interna con el prestador y no es aplicable a los afiliados a Fonasa.

**Centros Hospitalarios en Convenio:**

- Hospital Clínico Universidad de Chile
- Clínica Dávila
- Clínica Alemana de Santiago
- Clínica Las Condes

Hoy nos encontramos en revisión de varios nuevos convenios con prestadores a nivel nacional con el objetivo de aumentar considerablemente los centros hospitalarios con convenio “Ventanilla Única”

**REEMBOLSO LIBERADO DE EVALUACIÓN HASTA UF 7.0**

Como parte de las medidas para facilitar a los asegurados el acceso a los beneficios, hemos resuelto liberar de requerimientos médicos, los reembolsos por hasta UF 7.

Esta medida beneficia a casi un 90% de los gastos ambulatorios que se presentan por la vía tradicional, por los cuales al asegurado no se le solicitarán antecedentes adicionales, como Certificados Médicos, Informe Médico Tratante, Ficha Médica, etc.

Se excluyen de esta definición, los gastos que de forma evidente deriven de una preexistencia o de una patología de larga data que deba ser evaluada por parte de la Cia.

### LIQUIDACION DIRECTA EN SUCURSALES

Otra forma de facilitar el acceso de manera rápida y expedita a los beneficios del Seguro Complementario de Salud, el año pasado habilitamos el servicio de liquidación directa en sucursales a lo largo de Chile.

Los asegurados pueden reembolsar sus gastos de salud ambulatorios, hasta UF 4 diarias, sin mayor tramitación.

Iquique	Baquedano 632, Plaza Prat	Teléf. (57) 2 360 010
Antofagasta	Almirante Juan José Latorre 2280	Teléf. (55) 2 536 600
Copiapó	Atacama 686, Piso 2	Teléf. (52) 2 350 010
La Serena	El Santo 1616	Teléf. (51) 2 470 011
Viña del Mar	Av. Libertad 877	Teléf. (32) 2 766 070
Los Angeles	Colo Colo 451 P. 2 Of. 104	Teléf. (43) 2 349943
Concepción	O'Higgins 420, piso 3	Teléf. (41) 2 90 8151
Temuco	Antonio Varas 838, 2º Piso	Teléf. (45) 2 940 010
Osorno	Av.Matta 549, piso 9, Of.905	Teléf. (64) 2 450 010
Puerto Montt	Antonio Varas 510, Piso 2	Teléf. (65) 2 560 010

### SISTEMA DE REEMBOLSO ON LINE "I-MED"

La incorporación del sistema de reembolso en línea "I-MED", ha significado un gran mejora en la oportunidad de la entrega del beneficio, ya que el aporte de la compañía se efectúa en el mismo momento que el asegurado realiza el pago de la prestación, con lo cual el copago a cancelar por el asegurado es menor y le evita hacer el trámite del gasto ante la compañía.

El sistema I-MED, se aplica en la compra de bonos de prestaciones ambulatorias cubiertas por la Póliza.

Durante este año incorporaremos más de 2000 prestadores nuevos a esta modalidad de reembolso.

### PRESTADORES CON COBERTURA PREFERENTE

Se otorga 100% de cobertura con un tope de UF 100 anuales por beneficiario en hospitalizaciones en los prestadores que se detallan a continuación. Esta cobertura incluye: "Día Cama", "Servicios Hospitalarios" y "Honorarios Médicos Quirúrgicos", en modalidad institucional (Médicos del Staff del Centro Hospitalario).

Hospitales de Santiago	Rut
- Hospital Clínico U. de Chile	60.910.000-1
- Hospital ACHS	70.360.100-6
- Hospital UC	81.698.900-0
- Clínica Dávila	96.530.470-3
- Clínica Cordillera	76.871.970-5
- Hospital del Trabajador de Santiago (ACHS)	70.360.100-6

## HOSPITALES CON COBERTURA PREFERENTE

A los prestadores ya mencionados con cobertura preferente, vamos a agregar todos los Hospitales Públicos del territorio nacional que son más de 150. Es decir, las atenciones hospitalarias que se otorguen bajo las condiciones antes mencionadas, tendrán una cobertura de un 100%, con un Tope de UF 100, por beneficiario al año.

## PRESTACIONES PREVENTIVAS

Controles preventivos que ya considera la Póliza, tales como el control ginecológico, el control urológico, el control del embarazo y el control del niño sano.

## APOYO TECNOLÓGICO

Vida Security tiene a disposición de sus asegurados una página web, [www.vidasecurity.cl](http://www.vidasecurity.cl) a través de la cual pueden hacer una serie de consultas, como revisar el estado de las solicitudes de reembolso en curso.

Además, hay variada información, por ejemplo, todos los beneficios del **“Club Viva Mejor”**.

Cada asegurado tiene una clave de acceso, ya que la información es privada.

The screenshot shows the Vida Security website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "Una empresa del Grupo Security". The phone number "800 222 100" is displayed as the "Servicio al Cliente Vida Security". Below this, there are navigation links for "Productos", "Ayuda", "Servicio al Cliente", and "Conózcenos". The date "Jueves, 19 de Junio, 2014" is shown. On the left, there is a "Ingreso Clientes" section with input fields for "RUT" and "CONTRASEÑA", and a "Entrar" button. Below the login section is a dropdown menu listing various insurance products: "Seguros de Vida", "Seguros de Vida con Ahorro", "Seguros con APV", "Seguros de Salud", "Seguros Colectivos", "Seguros Familiares", "Banca Seguros y Seguros Masivos", and "Rentas Previsionales y Privadas". The main content area features several promotional banners. One banner reads "CRUZ DEL SUR SEGUROS DE VIDA YA ES VIDA SECURITY." Another banner says "AHORA MÁS QUE NUNCA, VIDA SECURITY ES UNA GRAN EMPRESA ASEGURADORA. INFORMATE MÁS AQUÍ". A third banner at the bottom right is titled "CÓMO OBTENER SU CERTIFICADO TRIBUTARIO 57 MAX Y SU DECLARACIÓN DE IMPUESTOS (F22)" and includes a "VER DEMO" button. The browser's address bar shows "http://www.vidasecurity.cl/".

## PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

### “CLUB VIVA MEJOR”

Vida Security ha desarrollado un programa de fidelización para todos sus asegurados y familias, con el objeto de mejorar y aumentar el valor del beneficio del seguro.

Los beneficios del club “Viva Mejor” están orientados a dar bienestar y calidad de vida a nuestros asegurados a través de:

Beneficios Permanentes  
 Convenios de Descuentos  
 Promociones  
 Ofertas  
 Ventas Especiales

A través de mail dirigidos a los asegurados estamos permanentemente informando los distintos beneficios y promociones, los cuales han resultado muy atractivos para los asegurados y también pueden revisar toda la información a través de la pagina web desarrollada especialmente para promover este programa. [www.clubvivamejor.cl](http://www.clubvivamejor.cl).

A cada asegurado de le entrega una tarjeta para que pueda identificarse como beneficiario de este programa.



## SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA EL RECIÉN NACIDO

Este seguro es gratuito para el asegurado y ENERSIS y reembolsa el 100% los gastos médicos por accidente de un recién nacido hasta 1 año y hasta UF 300, sin que sea necesario que pasen por el Plan Complementario de Salud.

### **Ventajas:**

- 100% de reembolso en prestaciones ambulatoria.
- 100% de reembolso en prestaciones no cubiertas por Isapre y/o Fonasa.
- No tiene la obligación de presentar el gasto por el Plan Complementario de Salud.
- No afectar la siniestralidad del Plan Colectivo.



Este beneficio es para todos los hijos recién nacidos, de partos cubiertos de acuerdo a las condiciones establecidas en la Póliza.

## **BENEFICIO DE ASISTENCIA LEGAL TELEFÓNICA**

### **Tramitación sin costo de la Posesión Efectiva Intestada**

- ✓ Servicio legal que cubre el 100% de honorarios de abogados de **LegalChile** que se deriven de la presentación y tramitación de la posesión efectiva intestada del asegurado, que permite a sus herederos disponer de todos sus bienes.
- ✓ Presentación de solicitud y documentación.
- ✓ Tramitación de pago del arancel ante el Registro Civil, cuando proceda.
- ✓ Confección de inventario.
- ✓ Cálculo de impuesto y tramitación de su pago, cuando proceda.
- ✓ Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas, Conservador de Bienes Raíces, registro Nacional de Vehículos Motorizados y otros.
- ✓ El pago del arancel, impuestos e inscripciones en los registros respectivos son de cargo de los herederos.

**02 27874012**

[legal.chile@legalchile.cl](mailto:legal.chile@legalchile.cl)

[www.legalchile.cl](http://www.legalchile.cl)

## **CONVENIOS**

### **- Convenio Farmacias Ahumada:**

Para los medicamentos que habitualmente se compran sin receta médica y para muchos de los productos que se obtienen en las farmacias, Vida Security tiene un convenio de descuento a través de la Tarjeta Club Viva Mejor.

## Aprovecha estos beneficios que tienes durante **TODO EL AÑO**

Hemos **mejorado** nuestro beneficio de descuento

Desde ahora los **Medicamentos de Marca** pasarán a tener de un **7% a un 10% de dcto. en Farmacias Ahumada**




**Recuerda que también obtienes descuentos en otros Productos:**

Categoría	% de Descuentos ClubViva Mejor
Medicamentos de Marca FASA	20%
Marcas Propias y Estratégicas FASA	15%
Medicamentos Genéricos	20%
Productos de marca GNC	15%
Servicios de Enfermería	10%
Productos No Medicamentos	5%

## Convenios Dentales



DENTAL CARE

- 30% **dcto.** Para Asegurado y Grupo Familiar. (1)
- Hasta un 60% **dcto.** en Campañas Vigentes.
- Higiene completa por \$45.000 (ref. \$76.000, -Valor UCO)
- Evaluación clínica, diagnóstico y presupuesto **sin costo.** (radiografías con valores preferenciales)
- Campañas Promocionales vigentes hasta el **30 de Agosto de 2013!** Más detalles aquí

Gift Card por  
**\$25.000**  
aplicable en todo  
tratamiento (2)

Imprime tu Gift Card  
**AQUÍ**

Sucursales:  
Huechuraba, El Golf,  
Nueva Las Condes, Peñalolén.



- 60% **dcto** en odontología general, descuento sobre UCO (arancel del colegio de odontólogos)
- Promoción exclusiva para centro médico de Estación Central, **OFERTA \$20.000 (valor referencial \$56.000):**
  - Limpieza e Higiene Dental profunda con ultrasonido
  - Cupos limitados

Sucursales:  
La Florida - Puente alto - Estación Central - Santiago Centro



- 60% **dcto.** sobre el Arancel Integramédica en atención odontológica de niños y adultos (Concepción, Región Metropolitana y Talca).
- 55% **dcto.** en el arancel Integramédica de Centro La Serena



- 55% **dcto.** en atenciones dentales sobre arancel UCO en todas las sucursales del país.

## Convenios OPTICA

### DESCUENTOS EN OPTICAS SCHILLING

- 20% descuento en lentes ópticos (armazones y cristales)
- 12% descuento en lentes de sol
- 12% descuento en lentes de contacto laboratorios Opticas Schilling.

El descuento no es aplicable a compra de lentes de contacto desechables, cosméticos y de laboratorios externos. No acumulable con otras promociones y ofertas.



Nuevos Convenios  
Más Beneficios



club **VIVA** mejor

ópticas  
**SCHILLING**



Mailings con descuentos de temporada

club **VIVA** mejor

Una empresa del grupo security

club **VIVA** mejor **NUEVOS CONVENIOS + BENEFICIOS**  
**BENEFICIO EXCLUSIVO PARA SOCIOS**

**¡Cupos Limitados en Programas de Semana Santa!**

<p>Mendoza</p> <p>3 noches   desde \$123.543</p>	<p>Lima</p> <p>3 noches   desde \$271.413</p>	<p>Santa Cruz</p> <p>2 noches   desde \$178.730</p>
--	---	---

club **VIVA** mejor **NUEVOS CONVENIOS + BENEFICIOS**  
**EXCLUSIVO PARA SOCIOS**

Este **Día de la Madre** hazla sentir realmente especial

Compra tus regalos para el 12 de Mayo en USA vía Internet.

**10% dcto** en flete por compras realizadas en USA entre los días 15 al 17 de abril a través de **eshopEX**

club **VIVA** mejor **NUEVOS CONVENIOS + BENEFICIOS**

**BENEFICIO EXCLUSIVO PARA SOCIOS**

**\$990**  
Antes: \$8.790  
**Mega Teen GNC**  
60 comprimidos  
Cód. Int: 43410

Multivitamínico que asegura los requerimientos nutricionales de jóvenes en etapa de crecimiento, largas jornadas escolares, práctica regular de deportes o con malos hábitos alimentarios que postergan los horarios de comida.

**\$4.690 c/u**  
Antes: \$6.990 c/u

**Vacuna Antigripal VAXIGRIP y FLUAZUR**

FLUAZUR Jeringa 0,5 ml. 1 dosis. Cód. Int: 49429

VAXIGRIP Jeringa 0,5 ml. 1 dosis. Cód. Int: 3944

Presenta tu credencial más tu cédula de identidad en cualquier local de Farmacias Ahumada.

**ahumada**

Eventos y Ventas Especiales

club **VIVA** mejor

**Compra inteligente**



Ponemos a disposición de todos nuestros socios, este exclusivo descuento por compras desde 12 botellas con despacho a domicilio, sin costo en Santiago y con tarifas preferenciales para despacho a regiones.

**Calidad de vida**



**Promoción**



DREAMBOX

Club Viva Mejor y Dreambox te invitan a ser el protagonista de la aventura que siempre quisiste vivir.  
**Disfruta de un 20% descuento en tu caja Dream Box de Deporte Emoción.**

**Promoción**



CHAIRSKY PELUQUERIA Y ESTETICA

Renévate, refréscate, descúbrete, juega y cambia tu imagen. Te invitamos a disfrutar de este nuevo convenio con CHAIRSKY PELUQUERIA Y ESTETICA, para que descanses y saques lo mejor de ti, además el beneficio podrá ser utilizado por tus parientes directos.

**20% DE DESCUENTO | 15% DE DESCUENTO**

El programa de fidelización “Club Viva Mejor”, cada vez es más valorado por nuestros asegurados, lo que nos ha motivado a ir agregando un número importante de convenios y beneficios, todo, con el objeto de dar un valor agregado al seguro y ser una compañía diferente en el mercado.

Maria Ignacia Spoerer I.  
Gerente Comercial Colectivos  
Vida Security